



SEMANA DA
CONSCIENTIZAÇÃO
TRIBUTÁRIA

Na busca de um (E)estado de igualdade social

Palestra

NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal

Ana Paula Sacchi Kuhar

Como funciona o mundo?

Inovação



Complexidade

Contribuinte e o profissional nos dias atuais...



Solução possível





Centro Interamericano de Administrações Tributárias - CIAT

- Resolução técnica aprovada na 45ª assembléia geral (Quito/2011) assim registrou:

"as administrações tributárias devem introduzir e fortalecer, sempre que possível o conceito de cumprimento tributário mediante a contínua melhoria e realização consistente de programas de

educação e assistência tributárias".

Novos Paradigmas RFB



Código de Acesso - Pessoa Física

Código de acesso gerado a partir do seu CPF:

012345678910

- Quando seu código de acesso é sua senha.
- Este código é válido até 04/08/2018.
- Acessar o Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte (e-CAC)

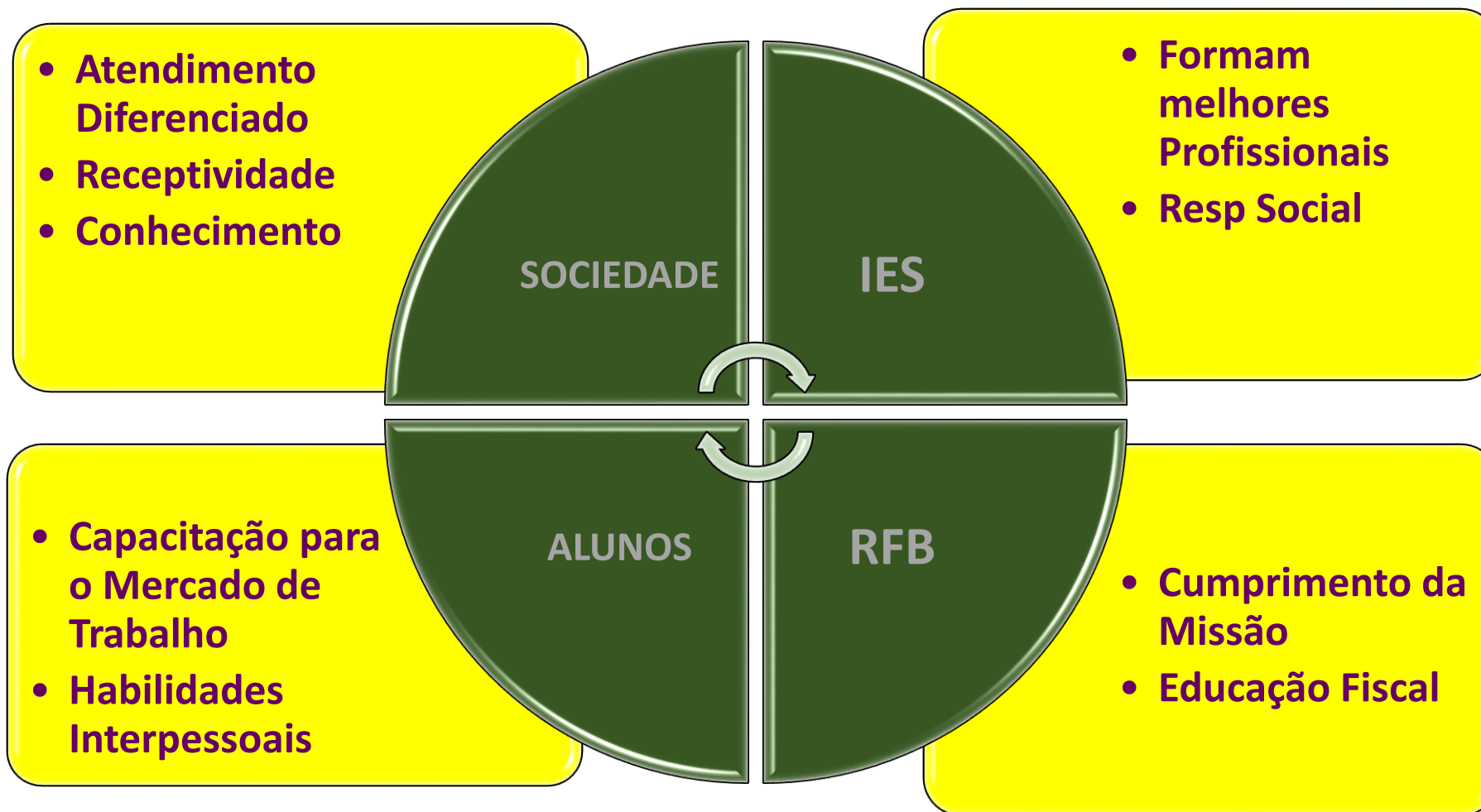
Mostrar detalhes técnicos



“VIAJANTES”
O APP DA RECEITA FEDERAL
QUE PERMITE FAZER A
DECLARAÇÃO DE BENS
PELO CELULAR (offline)



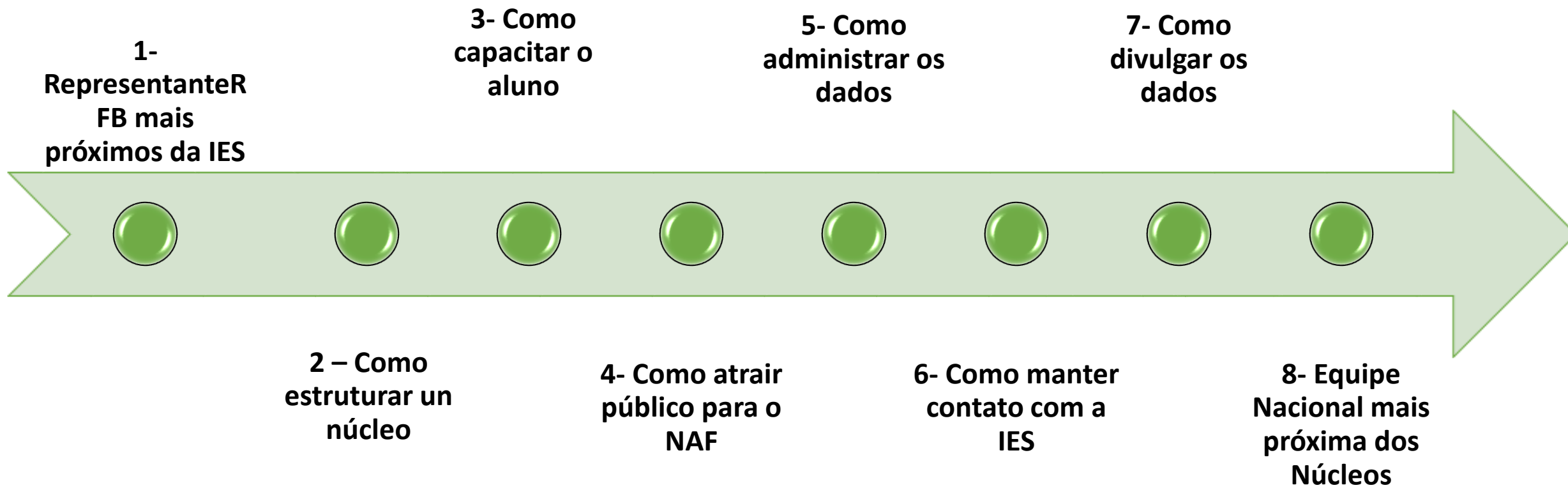
NAF – Cidadania Aplicada





***“Deve dar
muito trabalho
estruturar um
NAF...”***

Principais Desafios



RESULTADOS

+ de 400 NAF





100.000

ATENDIMENTOS

2016
• 1.000

2017
• 4.000

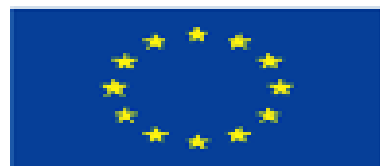
2018
• 50.000

2019
• 118.000

Difusão do conhecimento Contábil e Fiscal



EUROSOCIAL



PROGRAMME FOR SOCIAL COHESION
IN LATIN AMERICA

EUROSociAL:

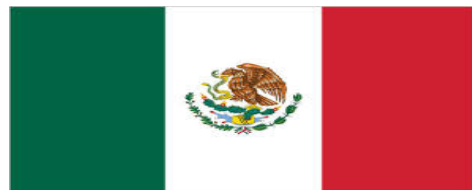
**programa de coesão
na américa Latina –
criação de + de 300
Núcleos**



**Mais de 26.000
atendimentos**

**Mais de 1.400
alunos NAF**

Rede Internacional



- Chile;
- Guatemala;
- Costa Rica;
- México
- Peru
- Bolívia
- Honduras
- Equador
- El Salvador
- Colômbia
- Argentina
- República Dominicana

**Plataforma
Virtual**

**Entidades
OSC**

**NAF
Itinerante**

**NAF
Remoto**



Iniciativas de grande impacto social alinhadas com as diretrizes de NAF para promover o acesso e oferecer orientação de maneira eficiente e específica a toda a população.

Plataforma virtual



[Sobre nós](#)

[Para quem?](#)

[Premium](#)

[PT](#) ▼

[Entrar](#)

[Inscreva-se](#)

Compartilhe seu Conhecimento

Crie sua Rede ou faça parte de uma de uma das Redes de Aprendizado com milhares de pessoas com os mesmos interesses que você.

Utilize o Cuboz na sua Instituição



GRUPOS

DRIVE

Início Grupos Cursos Webinars Artigos Drive

Gerenciar esta Rede

Grupo: RFB NAF Receita Federal

Grupo aberto | Você é **Mentor**

criado 11/08/2014 às 19:24

1168 Membros [ver todos](#)



Cursos 84

Compartilhamento de arquivos 0

Questionários 5

Gerenciar grupo

Colaboração e discussões do grupo

CURSOS

WEBINARS

conhecimento

PITADAS DO NAF

1. Como “atrair” os alunos para a Capacitação?
2. Linguagem SIMPLES, DIRETA e DIVERTIDA
3. INFORMAÇÃO LEVE





2015 a 2020

**Como capacitar os
alunos**

Plataforma Virtual: 24.673 membros

Quantidade de acessos: 263.415

Cursos Oferecidos: 80



125

NAF em parceria com OSC

Entidades OSC

**Iniciativas
derivadas da
estrutura do NAF**

SINERGIA



OSC

**CONSÓRCIOS
INTERMUNICIPAIS**

DESTAQUES

DESTINAÇÃO



Eventos e lugares de grande circulação

Facilitar o acesso
para a orientação
fiscal

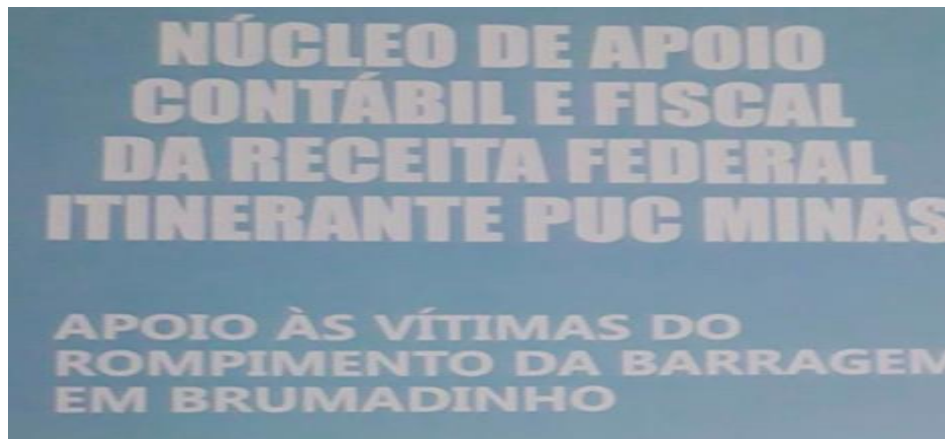
Inserido na vida
cotidiana

Eventos que
promovam a
cultura e a
inclusão social.

NAF Itinerante

- ✓ Centro comercial
- ✓ Feiras
- ✓ Ganhatempo
- ✓ Hospitais
- ✓ Supermercados
- ✓ Igrejas

ACESSO





**TRUCK DA
CIDADANIA**

BRUMADINHO

GANHATEMPO

DESTAQUES



**NÚCLEO DE APOIO
CONTÁBIL E FISCAL
DA RECEITA FEDERAL
ITINERANTE PUC MINAS**

**APOIO ÀS VÍTIMAS DO
ROMPIMENTO DA BARRAGEM
EM BRUMADINHO**

Serviços GRATUITOS oferecidos

- Cadastramento de dados no MEU INSS
- Agendamento, requerimento de pensão e de aposentadoria
- Declaração de imposto de renda (organização de documentos)



**Conheça o núcleo de
apoio fiscal da FIEB!**

A FIEB, parceira com a Receita Federal, agora possui um
Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil - NAF - em Barueri.
Um núcleo fiscal com escolas de Ensino Médio e Técnico.
E a Receita Federal treinando jovens
da FIEB a serviço da população!

Medidas para minimizar os impactos da pandemia do coronavírus



Núcleo de
Apoio Contábil
e Fiscal



YouTube

Pitadas do NAF #8 – AUXÍLIO EMERGENCIAL E
REGULARIZAÇÃO DE CPF: O NAF PODE AJUDAR!...

Assistir (10:17)

Enviado por: Rede NAF, 14 de abr. de 2020

5,97 mil Visualizações · 204 Curtidas

DIVULGAÇÃO

Sítio RFB

Imprensa Local

Iniciativas IES

TREINAMENTO

Pitadas do NAF

Webinários

Curso online

ATENDIMENTO

E-mail

Redes Sociais

WhatsApp

122

NAF Participantes

90.148

atendimentos

Auxílio Emergencial

O Auxílio Emergencial é um benefício financeiro destinado aos trabalhadores informais, microempreendedores individuais (MEI), autônomos e desempregados, e tem por objetivo fornecer proteção emergencial no período de enfrentamento à crise causada pela pandemia do Coronavírus - COVID 19.

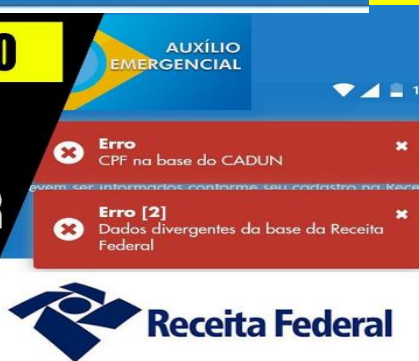
Dados do cidadão

Precisamos de alguns de seus dados.
Lembre-se que eles devem ser informados conforme seu cadastro na Receita Federal

ERRO NO APLICATIVO

CPF COM ERRO COMO RESOLVER

ATUALIZANDO SEUS DADOS



Núcleo de Apoio Fiscal orienta sobre **regularização do CPF** para beneficiários do auxílio emergencial



URGÊNCIA

Canal de esclarecimentos/resolução
de pendências para o **Auxílio
Emergencial**

Público alvo já
atendido pelo
NAF



FLUXO DE ORIENTAÇÃO

Cidadão entra em contato para receber orientação/atendimento

- Redes Sociais
- Telefone
- E-mail
- WhatsApp

Professor Coordenador recebe os pedidos e distribui para os alunos

- De acordo com os conhecimentos de cada um

Aluno elabora resposta e instituição de ensino entra em contato com cidadão para:

- Orientação final
- Solicitação de maiores informações para dar prosseguimento ao atendimento

O Fluxo ilustrado é o seguido pelas IES participantes do Webinário NAF Virtual. Como cada instituição de ensino é livre para criar/adaptar, há pequenas variações neste modelo

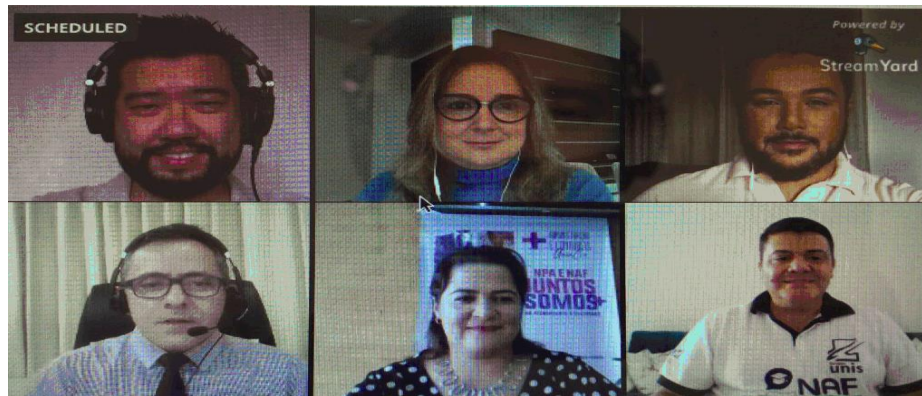




SEMANA DA
**CONSCIENTIZAÇÃO
TRIBUTÁRIA**

Na busca de um (E)estado de igualdade social

NAF – Cidadania Aplicada



A Equipe Nacional do NAF convida para:

Desafios do NAF a distância

*** WEBINAR ao vivo para coordenadores do NAF ***

- Estratégias para manter o NAF ativo e o apoio da rede de representantes NAF da Receita Federal
Eduardo Antonio Costa (DRF Varginha)
- Boas práticas no sul de MG
Prof. Dimas Almeida dos Reis (NAF UNIS)
Profa. Kenia Mendes (NAF Unihcor)

Quinta-feira
14/05/2020
15h00

CUBOZ.COM/NAF
Clique em WEBINARS e confirme sua presença. Participe ao vivo enviando perguntas pelo chat.

De 1 a 5/06 (seg. a sex.)
das 16h às 18h - AO VIVO!

MEI

Curso completo do Sebrae/SP
Empreendedorismo, Ideias de negócios,
Finanças, Marketing e Formalização

Os participantes que concluírem os cinco encontros (total de 10h) receberão o certificado emitido pelo SEBRAE/SP.

ATENÇÃO: VAGAS LIMITADAS!!
Os coordenadores/monitores NAF deverão encaminhar as fichas de inscrição de seus alunos para YITADASTONAPES@MAIL.COM até 26/05. As vagas serão preenchidas por ordem de envio. Os inscritos receberão o link de acesso por e-mail.

WEBINAR ao vivo!
28/05 (quinta), às 15h

Visão Geral do MEI

"Direitos, obrigações, abertura, encerramento, declaração, recolhimento, compras internas e externas"

Evento NAF em parceria com o SEBRAE de Varginha/MG!

INSCRIÇÕES: basta confirmar presença em CUBOZ.COM/NAF as Webinars. Participe enviando perguntas pelo chat!





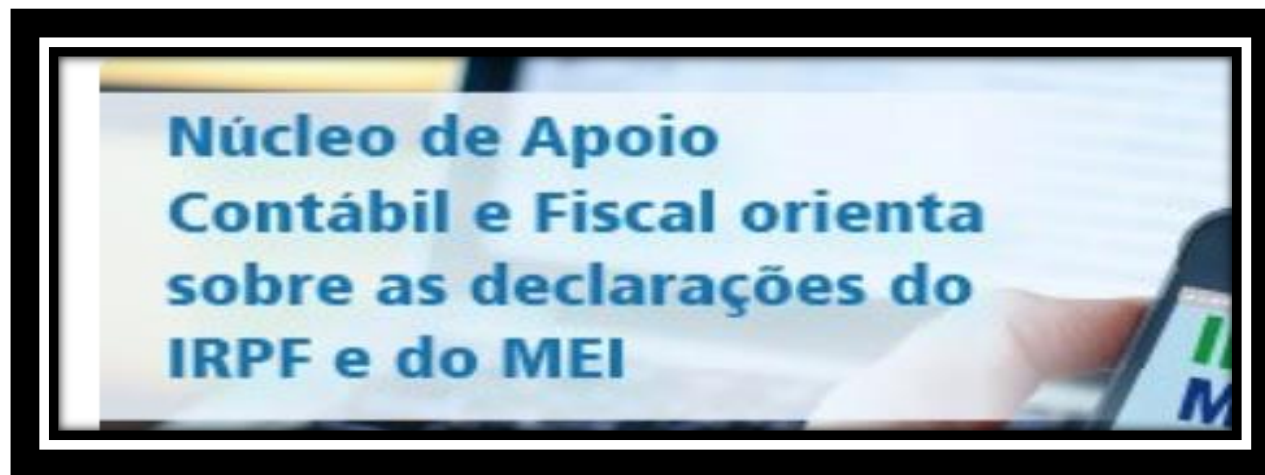
SEMANA DA CONSCIENTIZAÇÃO TRIBUTÁRIA

Na busca de um (E)estado de igualdade social

NAF – Cidadania Aplicada



DESTAQUE



Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal



Perguntas Frequentes | Contato | Serviços | Dados e Estudos | Área de Imprensa | Onde Encontro | Avisos | English | Español

EM DESTAQUE | 50 ANOS | TAXAS DE JUROS | REMESSAS INTERNACIONAIS | EDITAIS E ADE ELETRÔNICOS | LEILÃO | DOSSIÊ DIGITAL DE ATENDIMENTO



ACESSO RÁPIDO

Agendamento
Agenda Tributária
Dados e Estudos
e-CAC
Educação Fiscal
Idoso
Legislação
Processo e Dossiê
Residentes no Exterior
Tributos

Do que você precisa?

CPF

Pesquisa de Satisfação



ATENDIMENTO ONLINE
das 7h às 19h



As PF e os MEI contam com mais uma ferramenta para orientação na entrega da declaração

Notícias

Receita recebeu mais de 17,6 milhões de declarações do IRPF 2020, faltando menos de um mês para o final do prazo
08/06/2020

Receita Federal e PRF apreendem quase meia tonelada de mercadorias ilegais em Fortaleza
06/06/2020

facebook



Instagram



Twitter



RECEITA.ECONOMIA.GOV.BR

Manter estrutura de atendimento virtual como forma de aumentar capilaridade

Intensificar oferta de treinamentos individualizados para IES mais distantes

Incluir IES com EAD na modalidade de NAF Virtual

Aproximar Coordenadores e Representantes NAF por meio das ferramentas virtuais disponíveis

417

NAF em

funcionamento

NOVIDADES

STUDENT BOARD

- Participação ativa dos estudantes nos processos decisórios do NAF e – principalmente – na gestão de Redes Sociais Direcionadas

INCENTIVO À PESQUISA

- Webinar de apresentação de trabalhos científicos e banco de dados de trabalhos com temática de Cidadania Fiscal

NAFCAST

- Novo formato de comunicação, apenas áudio, alinhado ao que o mundo tem desenvolvido



Perguntas e troca de experiências





“Uma sociedade evoluída tem um olhar generoso sobre o outro”



MUITO OBRIGADA

Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal - NAF



SEMANA DA
CONSCIENTIZAÇÃO
TRIBUTÁRIA

Na busca de um (E)estado de igualdade social

Palestra

NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal

Ana Paula Sacchi Kuhar