



SEMANA DA
**CONSCIENTIZAÇÃO
TRIBUTÁRIA**

Na busca de um (E)estado de igualdade social

Modernização do Sistema Tributário

Suzane Gambetta Dobjenki



SEMANA DA

**CONSCIENTIZAÇÃO
TRIBUTÁRIA**

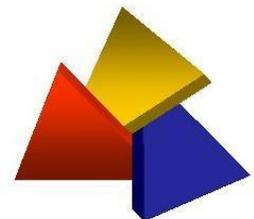
Na busca de um (E)estado de igualdade social

RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ

SISTEMA TRIBUTÁRIO

MODERNIZAÇÃO

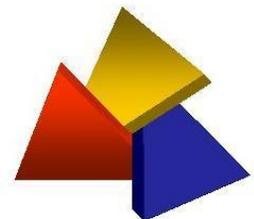
CONSCIENTIZAÇÃO TRIBUTÁRIA



SEMANA DA
**CONSCIENTIZAÇÃO
TRIBUTÁRIA**

Na busca de um (E)estado de igualdade social

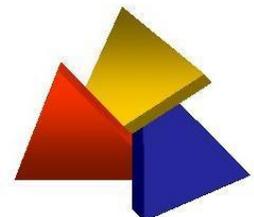
RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ





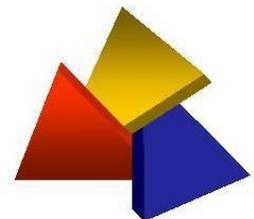
A REPR está em constante evolução, na busca da eficiência fiscal, no atendimento ao cidadão e na prestação dos serviços:

- **Projeto PHOENIX**
- **Projeto SGT (Sistema de Gestão Tributária)**
- **Serviço de Atendimento ao Cidadão**
- **Portal de Serviços**



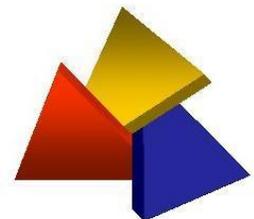
Projeto Phoenix RENOVAÇÃO TECNOLÓGICA COMPLETA do ambiente de análise de dados. 2011 a 2020

- **Data warehouse**
- **Business Intelligence**
- **Mineração**



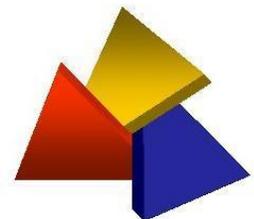
RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ

Os trabalhos de estudos e prospecções tecnológicas foram coordenados pela REPR e desenvolvidos por cinco auditores fiscais e uma analista de sistemas da Celepar.



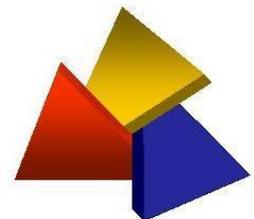
RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ

Na medida em que as Soluções Analíticas (DW e BI) foram sendo implementadas, dezenas de outros colegas auditores fiscais também passaram a contribuir nos trabalhos e ajudar a construir o **Fisco do Futuro**.



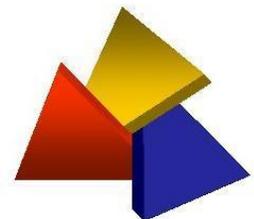
O Projeto foi destaque nos seguintes eventos:

- Teradata Partners 2014: Data Driven (Nashville, EUA), em 21/10/2014;
- Workshop "E-Services and Digital Delivery", *Forum on Tax Administration* da OCDE (Moscou, Russia), em 06/07/2015;
- Apresentação para equipe de auditores fiscais da Receita Federal da Russia (Moscou, Russia), em 07/07/2015;
- Teradata Forum 2017 (Moscou, Russia), em 14/11/2017;
- Teradata's 2018 Demand Creation Training (Sevilha, Espanha), em 14/01/2018;
- Teradata Universe EMEA 2018 (Londres, Inglaterra), em 24/04/2018.
- "MicroStrategy World 2019", na cidade de Phoenix, Arizona, nos Estados Unidos.



Sistema de Gestão Tributária – SGT

O SGT moderniza processos e cria um cadastro único, integrando os três impostos a cargo do Estado (ICMS, IPVA e ITCMD) e disponibilizando aos paranaenses serviços online em todas as plataformas disponíveis, sem complexidades.



RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ

Estado do Paraná
Secretaria de Estado da Fazenda

[Ir para](#)

ITCMD - Imposto sobre Transmis

[Sobre o ITCMD](#)

Sobre o ITCMD

- O pagamento do ITCMD (Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação) é devido sobre os direitos como herança ou como uma doação.
- São solidariamente responsáveis pelo imposto o doador, o beneficiário e o herdeiro legítimo.
- A Guia de Recolhimento do Imposto (GR-PR) será disponibilizada após a finalização da declaração.
- As Declarações que forem para análise da Receita Estadual não terão a GR-PR liberada para pagamento até que os valores declarados sejam homologados.

Acesso ao sistema

Faça login por um dos serviços abaixo para prosseguir:



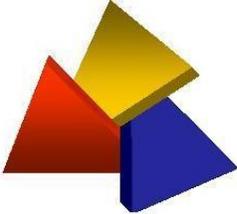
Utilize seu login do Nota Paraná para ter acesso ao sistema

Se você ainda não tem acesso ao Nota Paraná, crie sua conta [clikando aqui](#).

ACESSAR COM O NOTA PARANÁ 



Se preferir, você também pode acessar com seu login do Receita PR [clikando aqui](#).



Declaração do ITCMD

Declarante

Ao iniciar uma "Nova Declaração" ou uma "Declaração Complementar", fica o declarante cientificado do contido no artigo **299 do Código Penal**.

Confira seus dados abaixo:

Nome Completo

SUZANE APARECIDA GAMBETTA DOBJENSKI

CPF ou CNPJ

[REDACTED]

E-mail

[REDACTED]@sefa.pr.gov.br

Telefone *

(41) [REDACTED] 1

CEP

[REDACTED]

Endereço

[REDACTED]

Número

[REDACTED]

Complemento

[REDACTED]

Bairro

[REDACTED]

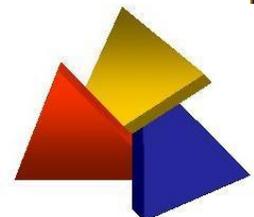
UF

PR

Município

CURITIBA

Declaro que li e concordo com os devidos termos ficando ciente do contido no artigo 299 do Código Penal:



RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ

1 DADOS GERAIS

2 PESSOAS

3 BENS E DIREITOS

4 CÁLCULO

6 ENVIO

O que deseja fazer?

NOVA DECLARAÇÃO

DECLARAÇÃO COMPLEMENTAR

Selecione o tipo de transmissão:

 **DOAÇÃO**

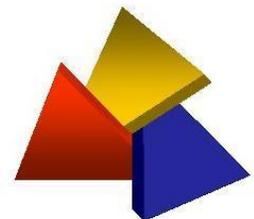
 **DIVÓRCIO**

... **OUTRO**

Qual a modalidade?

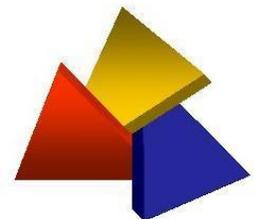
Por Escritura Pública

Por Ato Particular



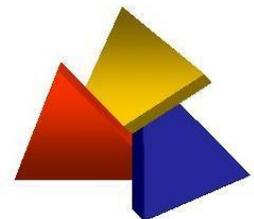
SGT - FOCO NO CIDADÃO

- ITCMD
- IPVA
- ICMS



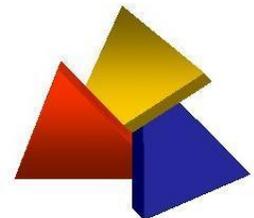
FOCO NO CIDADÃO

- **Migração dos serviços para ambiente digital**
- **SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão**



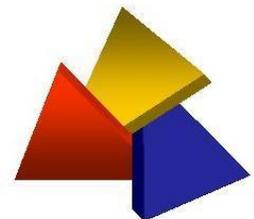


- Agência de Rendas Virtual **AR.Internet** – Abril/2000
 - 1º site seguro e certificado do Governo/PR
 - 49 serviços em ambiente restrito (cadastro prévio)
 - Solução pioneira para entrega de documentos fiscais via upload
- **AR.Internet** em 2004 já contava com 80 serviços
- **RECEITA/PR** – Agosto/2006
- **RECEITA/PR** – Atualmente
 - 290 serviços ao cidadão
 - 436 serviços ao auditor



- **SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão**

- Inaugurado em 2002
- 2004 passou a atender com discagem gratuita
- Atualmente
 - 15.000 atendimentos telefônicos
 - 7.000 acessos aos “ROBOS IPVA, CADIN, Cadastro”
- Índice de satisfação
 - 80% Ótimo
 - 14% Bom
 - 6% Ruim



SEMANA DA
**CONSCIENTIZAÇÃO
TRIBUTÁRIA**

Na busca de um (E)estado de igualdade social

RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ

AR.internet

PORTAL DE ATENDIMENTO



Phoenix



Olá! Posso ajudar?



SGT

AGENDAMENTO PARA
ATENDIMENTO PRESENCIAL



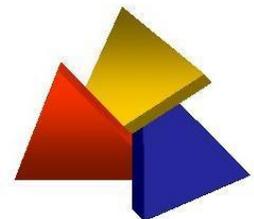
RECEITA ESTADUAL



Atendimento Presencial

9 Delegacias Regionais

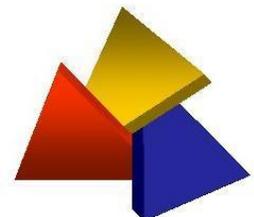
20 Agências da Receita Estadual



COVID 19

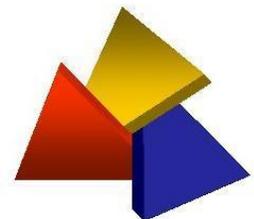
AREs fechadas de 16/03/2020 a 12/10/2020

A partir de 13/10/2020 atendimento agendado em 11 Agências



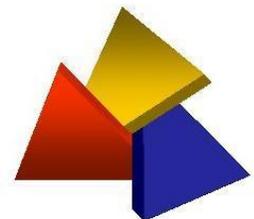
COVID 19

- **Mudança na forma de trabalho**
- **Mudança na forma de atendimento**
- **Avanço tecnológico**
- **Agilidade na resolução de processos**
- **eProcolo (Protocolo Cidadão)**
- **Correios**



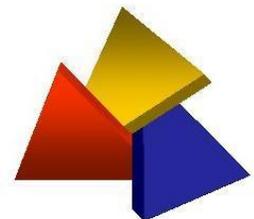
RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ

- Não houve queda na qualidade dos serviços prestados pela Receita às empresas e aos cidadãos
- Reuniões virtuais com CRC, SESCOAP, Sincotiba, Fecopar para melhora na qualidade das informações protocoladas



RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ

As **mudanças, projetos e evoluções** são norteados pelo diagnóstico da gestão fiscal do Estado do Paraná, de acordo com a Metodologia de Avaliação da Maturidade e Desempenho da Gestão Fiscal (MD-GEFIS), desenvolvida pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) em colaboração com o Ministério da Fazenda (MF) e o Conselho Nacional de Política Fazendária (CONFAZ), por intermédio da Comissão de Gestão Fazendária (COGEF).

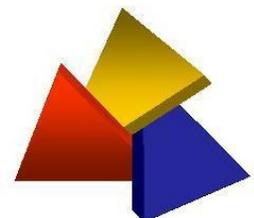


DIAGNÓSTICO DA GESTÃO FISCAL DO PARANÁ

EIXO I: GESTÃO FAZENDÁRIA E TRANSPARÊNCIA FISCAL (GF)

EIXO II. ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA E CONTENCIOSO FISCAL (AT)

EIXO III. ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E CONTROLE DO GASTO PÚBLICO (AF)

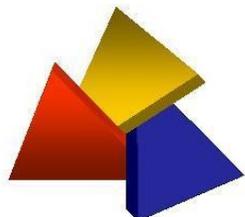
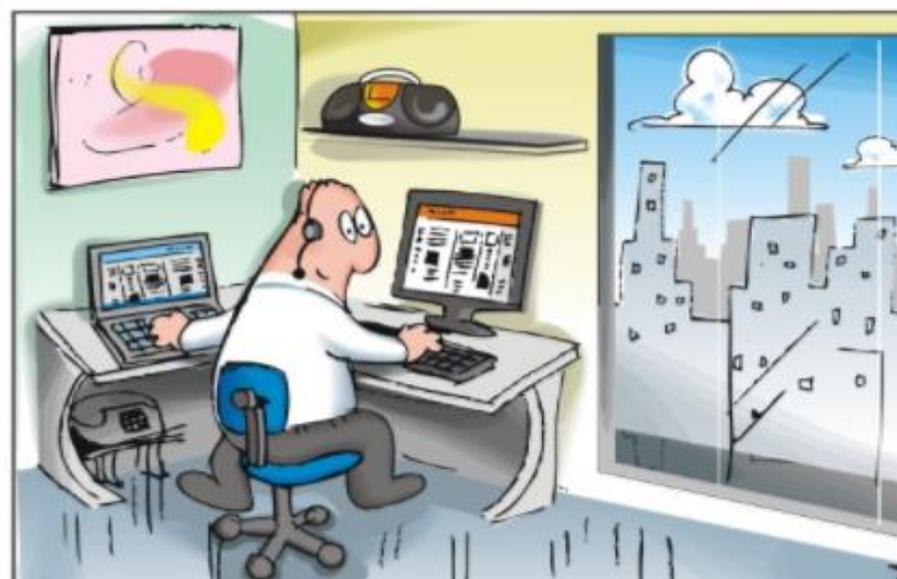




SEMANA DA
**CONSCIENTIZAÇÃO
TRIBUTÁRIA**

Na busca de um (E)estado de igualdade social

RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ





SEMANA DA

**CONSCIENTIZAÇÃO
TRIBUTÁRIA**

Na busca de um (E)estado de igualdade social

RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ

OBRIGADA.

